

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA WEB- WAKYPET.COM

ASPECTOS GENERALES

Información:

INVERSIONES WAKYPET S.A.S, es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT: **901132296-8**, con domicilio en la ciudad de Medellín – Colombia.

Naturaleza Jurídica:

Esta Plataforma Web tiene por objeto facilitar al público en general, el conocimiento de las actividades que esta empresa realiza y de los servicios que presta. Por favor lea y revise cuidadosamente este acuerdo antes de hacer uso de esta Plataforma Web, ya que regulan la relación contractual de carácter comercial por el uso que Usted (en adelante propietarios/usuarios/clientes y WakyPaseador) haga de la misma. Damos por hecho que ha leído y expresamente acepta su contenido. Si Usted, no acepta este acuerdo, no debe acceder a esta Plataforma Web ni a ninguno de sus sitios relacionados. Los términos y condiciones de uso de la Plataforma Web descritos a continuación cubren los siguientes temas:

ASPECTOS ESPECIFICOS

Quienes somos:

INVERSIONES WAKYPET SAS, es una Sociedad Anónima Simplificada, que autoriza el uso de conectar a WakyPaseadores - paseadores de perros con sus propietarios/usuarios/clientes que solicitan la gestión de un encargo, por medio de un contrato de mandato con el mandatario, de realizar un paseo de su mascota, a través de sus dos apps: **WAKYPET** y **WAKYPET (PASEADOR)**.

Objeto de la Plataforma Web:

Conectar a paseadores de perros con sus propietarios que solicitan la gestión de un encargo, por medio de un contrato de mandato con el mandatario, de realizar un paseo a su mascota.

Aceptación

Es una plataforma que permite su uso gratuito por varios medios, a saber: El acceso a la **Plataforma Web que contiene: Página Web www.wakypet.com**, las **Aplicaciones WAKYPET, WAKYPET (PASEADOR)** aplicaciones que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (App Store) y de Google (Google Play) y el contenido entregado a través de éste conlleva la aceptación total de estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio. Los Consumidores (Propietario/Usuarios/Clientes y

WakyPaseadores) podrán utilizar la plataforma exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la plataforma de ningún tipo.

INVERSIONES WAKYPET SAS, oferta a través de su **Plataforma Web y sus aplicaciones WAKYPET, WAKYPET (PASEADOR)** dos (2) servicios a saber:

(I) **Paseo Múltiple y/o grupal**: Comprende el servicio de paseo del perro para un propietarios/usuarios/clientes que se realice por un WakyPaseador, en el cual puede estar hasta con 5 perros más, durante el mismo tiempo de ejecución.(aclarar que el paseador puede O NO tener mas perros. Pues el cliente es quien decide si quiere que su perro se socilaice o no, pues muchos clientes piden ese servicio por economia pero no saben que significa en si el sentido de la modalidad grupal)

(II). **Paseo (Personalizado)**: Corresponde al servicio de paseo de un perro para un propietarios/usuarios/ clientes que se realice por un WakyPaseador, en el cual solo se puede realizar el paseo de un único perro, o varios del mismo cliente según el caso (con un máximo de 6 perros en simultánea), y el cual el propietarios/usuarios/clientes puede elegir la ruta que desea le paseen la mascota.

1. OBJETO:

El presente **Contrato de Términos y Condiciones Generales, concordante con la normatividad colombiana en especial la Ley 1480 de 2012 “Estatuto de Consumidor”, y demás disposiciones de la Sic**, regula el uso de la **Plataforma Web**. Está dirigida exclusivamente a **PROPIETARIOS/USUARIOS/CLIENTES Y WAKYPASEADORES**, residentes en **Colombia**. Los **PROPIETARIOS/USUARIOS/CLIENTES Y WAKYPASEADORES** que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar y que decidan acceder y/o utilizar esta **Plataforma Web** lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo. Al acceder y utilizarla reconocen que han leído y aceptado estas Condiciones.

INVERSIONES WAKYPET SAS, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente **Contrato Términos Condiciones Generales de Uso**, así como cualesquiera condiciones generales o particulares que resulten de la Plataforma Web. Asimismo, **INVERSIONES WAKYPET SAS**, se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la **Plataforma Web** en cualquier momento.

2. ACEPTACIÓN. El acceso a la **Plataforma Web y Aplicaciones**, al contenido entregado a través de éste conlleva la aceptación total de estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio

3. EI PROPIETARIOS/USUARIOS/CLIENTES y WAKYPASEADOR declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y dispone de la capacidad legal necesaria para usar el servicio de intermediación proveído por **INVERSIONES WAKYPET SAS**, a través de su **Plataforma Web y Aplicaciones**.

4. EI PROPIETARIOS/USUARIOS/CLIENTES y WAKYPASEADOR, para poder contratar el servicio contenido en la **Plataforma Web y aplicaciones** deberá registrarse, a cuyos efectos declara que toda la información suministrada es verdadera, completa y precisa.

5. INFORMACIÓN PROVEÍDA EN LA PLATAFORMA WEB. La información proveída en la **Plataforma Web y Aplicaciones** de los diferentes servicios a saber: 1. **Paseo Grupal** 2. **Paseo (Personalizado)**.

6. DEFINICIONES:

Administrador: Empresa intermediaria (INVERSIONES WAKYPET SAS) que publica a través de su

Plataforma Web y Aplicaciones los servicios ofertados en sus diferentes categorías

WAKYPET: forma abreviada de **INVERSIONES WAKYPET S.A.S.**

Animales Caninos Potencialmente Peligrosos: Son los perros considerados como tal según lo consagrado en el artículo 126 de la Ley 1801 del 29 de julio de 2016 (Código Nacional de Policía y Convivencia).

Contenidos de INVERSIONES WAKYPET SAS: Hace referencia a todos los Contenidos que ofrece a través de la Plataforma Web o las correspondientes campañas de **promoción y redes sociales oficiales**.

Empresa: Es la sociedad **INVERSIONES WAKYPET S.A.S**, con NIT 901132296, ubicada en la **Calle 48C # 77 – 45** Medellín- Antioquia

Paseo Múltiple y/o grupal: Comprende el servicio de paseo del perro para un propietarios/usuarios/clientes que se realice por un WakyPaseador, en el cual puede estar hasta con 6 perros más, durante el mismo tiempo de ejecución.

Paseo (Personalizado): Corresponde al servicio de paseo de un perro para un propietarios/usuarios/clientes que se realice por un WakyPaseador, en el cual solo se puede realizar el paseo de un único perro, o varios del mismo cliente según el caso (con un máximo de 6 perros en simultánea), y el cual el propietarios/usuarios/clientes puede elegir la ruta que desea le paseen la mascota.

Plataforma Web: son todos los medios electrónicos de WAKYPET que comprenden la página web www.wakypet.com, las aplicaciones Wakypet y Wakypet (Paseador).

WakyPaseador: Persona (s) natural (es) a la (s) cual (es) WAKYPET le (s) ha aprobado dicha categoría como paseador (es) de perros y ha (n) cumplido los requisitos exigidos por WAKYPET para tener dicha categoría y está (n) debidamente registrada (s) en la plataforma web.

Propietario/Usuario/cliente: Persona natural interesada en el servicio de paseadores de perros, quien solicita un servicio de paseo del perro.

Programar Paseo: cuando el usuario programa un paseo para realizarse en fechas y horas específicas.

Servicio: Hace referencia al servicio de **Paseo grupal y Paseo (Personalizado)**, considerados individualmente o en conjunto.

Términos y Condiciones: documento contractual de carácter legal el cual constituye el acuerdo entre

Propietario/Usuario/cliente, WakyPaseador y WAKYPET

7. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La Empresa **INVERSIONES WAKYPET SAS** podrá unilateralmente y en cualquier momento sin previo aviso modificar los presentes Términos y Condiciones, sin que ello genere derecho a reclamación o indemnización alguna en contra de **INVERSIONES WAKYPET SAS**. Una vez modificados los Términos y Condiciones la Empresa los publicará en **su Plataforma Web**

El uso de **Plataforma Web** con posterioridad a cualquier modificación, indica la aceptación expresa e irrevocable del **Propietario/Usuario/cliente** y WakyPaseador a los nuevos Términos y Condiciones. Es obligación del **Propietario/Usuario/cliente** y WakyPaseador revisar periódicamente los Términos y Condiciones.

8. PROCEDIMIENTO DE REGISTRO DE PROPIETARIO/USUARIO/CLIENTE Y WAKYPASEADOR:

Hasta tanto no se provean medios adicionales por parte del prestador, el único medio de registro a la plataforma será la vinculación de dicho registro mediante la cuenta existente del **Propietario/Usuario/cliente** y wakypaseador en **su Plataforma Web**, el **Propietario/Usuario/cliente**

y wakypaseador deberá contar con nombre de usuario y una contraseña para el ingreso a la cuenta activa comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato del acceso a la plataforma.

El **Propietario/Usuario/cliente** y wakypaseador no podrá elegir nombre visible al público, ninguno distinto de su nombre legal debidamente registrado.

Una vez ha sido creada la cuenta de **Propietario/Usuario/cliente** y wakypaseador, el procedimiento para el uso de la plataforma por parte del propietario de la Mascota o **Perro** seguirá los siguientes pasos:

1. Registro Mascota o Perro: una vez el usuario se registre, va a tener una opción donde diga "mis mascotas", donde podrá agregar las mascotas que desee, con un perfil específico así:

Datos mascota:

-Nombre:

-Raza:

-Fecha de nacimiento

-Foto Mascota

-Observaciones de comportamiento y/o enfermedades de la mascota:El cliente deberá informar a WAKYPET, todas las condiciones de salud y comportamiento de la mascota, atípicas, y que puedan afectar la prestación normal del servicio y/o afectar el trabajo del Wakypaseador o a las demás mascotas

2. El **Propietario/Usuario/cliente** solicitará un **Wakypaseador**, ya sea en la modalidad de paseo personalizado o paseo grupal.
3. Los Wakypaseadores recibirán las solicitudes de los usuarios, los cuales se mostrarán por geolocalización a los paseadores más cercanos.

El **Propietario/Usuario/cliente** podrá elegir realizar el pago del servicio seleccionado mediante tarjeta de crédito o efectivo conforme con el método seleccionado.

9. TARIFAS:

De acuerdo con la modalidad de paseo escogida por el usuario Las tarifas están comprendidas y discriminadas en la pagina web y/o App

INVERSIONES WAKYPET SAS, a través de Plataforma Web cobrará al Wakypaseador una comisión por intermediación del 25% sobre el valor del paseo.

INVERSIONES WAKYPET SAS, se reserva el derecho de rechazar un pedido por los siguientes motivos tasados:

1. Por identificar o sospechar falsedad en los datos proporcionados bien por el Usuario o bien por el Wakypaseador.
2. Por inconsistencias en el precio o en la descripción del servicio o servicios ofrecidos
3. Por determinar que existen suficientes descalificaciones por parte de uno o Varios propietarios de perro contra un **Wakypaseador** por no haber prestado servicios anteriores atendiendo altos estándares de calidad exigibles a entera discreción del prestador.

10. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

Paseo Grupal

Comprende el servicio de paseo del perro para un propietarios/usuarios/clientes que se realice por un Wakypaseador, en el cual puede estar hasta con 5 perros más, durante el mismo tiempo de ejecución

El servicio se prestara por un WAakypaseador, persona natural aprobada por la Empresa y previamente registrada en nuestra plataforma. La Empresa previo a aceptar al **Wakypaseador**, le ha verificado antecedentes judiciales y de procuraduría, adicional le exigirá ver un video instructivo de cómo debe prestar el servicio de forma segura y agradable; seguido a ello el **Wakypaseador** deberá presentar un examen de comprensión y asimilación de los contenidos del video. De igual manera WAKYPET se reserva el derecho de evaluar los conocimientos de los Wakypaseadores en cualquier momento y sin previo aviso.

El **Wakypaseador** que prestará el Paseo Grupal se encuentra cerca al Usuario y podrá pasear máximo 5 Mascotas - Perros al tiempo.

Se encuentra disponible a nivel nacional, en cualquier localidad.

Se puede pedir el servicio en cualquier momento o programar a través de la aplicación **WAKYPET**.

Paseo Personalizado

Corresponde al servicio de paseo de un perro y hasta seis perros en simultanea para un propietarios/usuarios/clientes que se realice por un WakyPaseador, en el cual solo se puede realizar el paseo de un único perro, y el cual el propietarios/usuarios/clientes puede elegir la ruta que desea le paseen la mascota.

El servicio se prestara por un WAakyPaseador, persona natural aprobada por la Empresa y previamente registrada en nuestra plataforma. La Empresa previo a aceptar al **Wakypaseador**, le ha verificado antecedentes judiciales y de procuraduría, adicional le exigirá ver un video instructivo de cómo debe prestar el servicio de forma segura y agradable.

El **Wakypaseador** que prestará el Paseo Personalizado se encuentra cerca al Usuario y podrá solo pasear una solo Mascota o varios del mismo cliente según el caso (con un máximo de 6 perros en simultánea).

11. RESPONSABILIDAD

Teniendo en cuenta que **INVERSIONES WAKYPET SAS**, constituye una **Plataforma Web** que intermedia y dada la limitada funcionalidad de la plataforma y el papel que la misma cumple, **INVERSIONES WAKYPET SAS**, no es responsable de eventos ajenos o externos a los relacionados con la plataforma y su propósito.

INVERSIONES WAKYPET SAS, no será responsable por **(a)** daños, pérdidas económicas o virus que pueden infectar el equipo, programas informáticos, datos u otra propiedad como resultado del acceso a Nuestra Plataforma Web o de la descarga de contenido de éste, **(b)** cualquier lesión, destrucción, pérdida, reclamación, causa de fuerza mayor, accidente, retraso o cualquier daño, incluyendo daño directo o indirecto, daño emergente, lucro cesante, daño moral, a la vida en relación, especial, ejemplar, punitivo, indirecto, fortuito o importante de cualquier tipo, ya sea de naturaleza contractual, o extracontractual que estén de alguna forma relacionados con: - el uso de Nuestra Plataforma Web, o del contenido; -cualquier fallo, retraso (incluida la imposibilidad de utilizar algún componente de Nuestra Plataforma Web para acceder a los servicios ofrecidos); - el rendimiento o inactividad nuestra o de un proveedor, incluso en el supuesto de que nos sea comunicado que dichos daños vayan a tener lugar. En caso de que el uso de Nuestra Plataforma Web arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información,

el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

12. COBERTURA de los servicios de: Paseo Grupal- Paseo Personalizado en los siguientes casos:

La mascota estará cubierta por nuestro seguro siempre y cuando el cliente cumpla con las recomendaciones del propietario que se listan a continuación, el seguro cubre para accidentes ocasionados por la actividad de paseo, no cubre enfermedades de la mascota y muerte natural, ni ninguna condición física que la mascota tenga y no sea producto del paseo.

Encuentra la póliza aquí: <https://bit.ly/3hw53EI>

Dicha póliza podrá modificarse y/o anularse por parte de WAKYPET en cualquier momento y sin previo aviso a PROPIETARIOS/USUARIOS/CLIENTES ni a Wakypeaseadores.

RECOMENDACIONES PROPIETARIO/USUARIO/CLIENTE MASCOTA:

La mascota debe tener placa o chip de identificación para evitar pérdida de la mascota, si es Canino Potencialmente Peligrosos, en los términos del artículo 126 de la Ley 1801 del 29 de julio de 2016 (Código Nacional de Policía y Convivencia), es obligación que lleve bozal, o si ha tenido comportamientos agresivos de igual manera, debe entregar la mascota con un arnés resistente y que este no permita que la mascota se pueda quitar o soltar el mismo.

13. RESPONSABILIDAD LIMITADA- PERROS POTENCIALMENTE PELIGROSOS (CODIGO POLICIA)

En concordancia Código de Policía (Ley 1801 de 2016 “POR LA CUAL SE EXPIDE EL CÓDIGO NACIONAL DE POLICÍA Y CONVIVENCIA.”:

“(…) CAPÍTULO IV EJEMPLARES CANINOS POTENCIALMENTE PELIGROSOS

Artículo 126. Ejemplares caninos potencialmente peligrosos. Se consideran ejemplares caninos potencialmente peligrosos aquellos que presenten una o más de las siguientes características:

1. Caninos que han tenido episodios de agresiones a personas; o les hayan causado la muerte a otros perros. 2. Caninos que han sido adiestrados para el ataque y la defensa. 3. Caninos que pertenecen a una de las siguientes razas o a sus cruces o híbridos: American Staffordshire Terrier, Bullmastiff, Dóberman, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Fila Brasileiro, Mastín Napolitano, Bull Terrier, Pit Bull Terrier, American Pit Bull Terrier, de presa

canario, Rottweiler, Staffordshire Terrier, Tosa Japonés y aquellas nuevas razas o mezclas de razas que el Gobierno Nacional determine. **Artículo 127.** Responsabilidad del propietario o tenedor de caninos potencialmente peligrosos. El propietario o tenedor de un canino potencialmente peligroso, asume la total responsabilidad por los daños y perjuicios que ocasione a las personas, a los bienes, a las vías y espacios públicos y al medio natural, en general. *Parágrafo.* El Gobierno reglamentará en un término de seis (6) meses lo relacionado con la expedición de las pólizas de responsabilidad civil extracontractual que cubrirán este tipo de contingencias.

Artículo 128. Registro de los ejemplares potencialmente peligrosos. Las categorías señaladas en los artículos anteriores de este capítulo deben ser registrados en el censo de caninos potencialmente peligrosos que se establecerá en las alcaldías, para obtener el respectivo permiso. En este registro debe constar necesariamente: 1. Nombre del ejemplar canino. 2. Identificación y lugar de ubicación de su propietario. 3. Una descripción que contemple las características fenotípicas del ejemplar que hagan posible su identificación. 4. El lugar habitual de residencia del animal, con la especificación de si está destinado a convivir con los seres humanos o si será destinado a la guarda, protección u otra tarea específica. Para proceder al registro del animal, su propietario debe aportar póliza de responsabilidad civil extracontractual, la que cubrirá la indemnización de los perjuicios patrimoniales que dichos ejemplares ocasionen a personas, bienes, o demás animales; así como el registro de vacunas del ejemplar, y certificado de sanidad vigente, expedido por la Secretaría de Salud del municipio. Será obligatorio renovar el registro anualmente, para lo cual se deberán acreditar los requisitos establecidos para la primera vez. En este registro se anotarán también las multas o medidas correctivas que tengan lugar, y los incidentes de ataque en que se involucre el animal. Una vez registrado el ejemplar, la autoridad distrital, municipal o local delegada, expedirá el respectivo permiso para poseer esta clase de perros. Este permiso podrá ser requerido en cualquier momento por las autoridades de policía respectivas.

Artículo 129. Control de caninos potencialmente peligrosos en zonas comunales. En los conjuntos cerrados, urbanizaciones y edificios con régimen de propiedad horizontal, podrá prohibirse la permanencia de ejemplares caninos potencialmente peligrosos, a solicitud de cualquiera de los copropietarios o residentes y por decisión calificada de tres cuartas partes de las asambleas o de las juntas directivas de la copropiedad”.

14. DERECHO RETRACTO.

Para efectos del libre ejercicio del Derecho de Retracto que dispone el artículo **47** del Estatuto del Consumidor (**Ley 1480 de 2011**). El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de **cinco (5) días hábiles** contados a partir de la reserva del servicio. **WAKYPET** deberá devolverle el dinero al **Propietario/Usuario/cliente** todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al **Propietario/Usuario/cliente** no podrá exceder de treinta (**30**) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

15. POLITICA DE CANCELACIONES Y REEMBOLSOS.

En caso de cancelación por parte de **Propietario/Usuario/cliente** de la reserva, ésta deberá comunicarse por escrito a **info@wakypet.com**, al correo electrónico de la empresa; en este caso solo se reembolsará si a ello hubiere lugar, y se realizará abono a la cuenta del titular de la persona natural o jurídica que realizó la **RESERVA** a la cuenta de **INVERSIONES WAKYPET SAS**

16. MEDIOS DE PAGO: **Propietario/Usuario/cliente** una vez efectúe la reserva del servicio se dispondrá a hacer el pago a través de nuestra plataforma web mediante pago electrónico o en efectivo con el WakyPaseador.

17. POLÍTICA DE REVERSIONES Y CONTRACARGOS:

Esta Política de **Reversiones y Contracargos** tiene como objeto reglamentar las condiciones y el procedimiento para la reversión de los pagos solicitada por los **Propietario/Usuario/cliente** según lo previsto en el artículo **51 de la Ley 1480 de 2011**, y al procedimiento expreso señalado en el **Decreto 587 de 2016**, cuando la adquisición de los bienes o servicios haya hubiere realizado a través de mecanismos de comercio electrónico y, para tal efecto, se hubiere utilizado tarjetas de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el **Propietario/Usuario/cliente** y **WAKYPASEADOR** cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los **cinco (5) días** hábiles siguientes a la fecha en que el **USUARIO Y/O WAKYPASEADOR** tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el **Propietario/ Usuario/cliente Y**

WAKYPASEADOR deberá presentar queja y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al **Propietario/Usuario/cliente Y WAKYPASEADOR.**

La reversión de los pagos no procede cuando hayan sido realizados por medio de canales presenciales. **Parágrafo 1.** Las disposiciones sólo tendrán efectos para las operaciones en las cuales el **USUARIO** o expendedor y la entidad emisora del instrumento de pago electrónico **se encuentren domiciliados en Colombia.** **Parágrafo 2.** Cuando la adquisición de productos se realice mediante mecanismos de comercio electrónico tales como **internet, PSE**, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el **USUARIO** en cualquiera de los siguientes casos: **a.** Cuando el **USUARIO** sea objeto de fraude. **b.** Cuando corresponda a una operación no solicitada. **c.** Cuando el producto o servicio adquirido

no sea recibido. **d.** Cuando el producto o servicio entregado no corresponda a lo solicitado, no cumpla con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él. **e.** Cuando el producto o servicio entregado se encuentre defectuoso. **Reversión Parcial.** Cuando la adquisición corresponda a varios productos, el consumidor podrá solicitar la reversión parcial del pago de aquellos respecto de los cuales se presente alguno de los eventos mencionados en el artículo anterior. **El USUARIO** deberá expresar de manera clara cuál es el valor por el cual se solicita la **REVERSIÓN**, el cual deberá corresponder al valor del producto o productos respecto de los cuales se presenta la causal. **Notificación emisor del instrumento de pago electrónico.** Dentro del mismo plazo **de cinco (5) días hábiles** que el **USUARIO** tiene para presentar la queja ante el proveedor del bien o servicio, aquel deberá notificar al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra por los canales que disponga de la reclamación referida a la adquisición del bien o servicio. tal efecto, suficiente la notificación del **USUARIO** en la cual se indique el hecho de haber satisfecho la obligación de devolver el bien cuando sea procedente y el soporte o constancia de presentación de la queja al proveedor. El emisor del instrumento de pago se sujetará a lo manifestado por el **USUARIO** sobre la devolución del servicio. **Trámite de reversión del Pago.** Una vez presentada la solicitud de **REVERSIÓN** ante emisor del instrumento de pago electrónico utilizado, los participantes del proceso de pago dispondrán de un término **de quince (15) días hábiles** para hacerla efectiva. Para el efecto, cuando el emisor del instrumento de pago la **REVERSIÓN**, verificará por una sola vez por solicitud la existencia de fondos en la respectiva cuenta y procederá a efectuar los descuentos de acuerdo con el orden cronológico en que fueron presentadas las notificaciones. La **REVERSIÓN** de la transacción se hará de manera parcial cuando no existan recursos suficientes en la cuenta del proveedor. En estos casos, el proveedor deberá reembolsar directamente al **USUARIO** del producto valor de la transacción o el monto faltante. todo caso, el emisor del instrumento de pago deberá informar de ello al **USUARIO**. **Controversia derivada la solicitud de reversión del pago.** Además de lo dispuesto en el inciso tercero del artículo **51 de la Ley 1480 de 2011**, en el evento en que hubiere alguna controversia derivada de la reclamación de reversión del pago y siempre que hubiere pronunciamiento de una autoridad jurisdiccional o administrativa en firme que determine que la misma no era procedente, **USUARIO** responsable por todos los costos en que se haya incurrido con ocasión de la **REVERSIÓN**. En este caso, el emisor del instrumento de pago, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, una vez notificada la decisión la autoridad jurisdiccional o administrativa en firme, cargará definitivamente la transacción reclamada al consumidor y el dinero será puesto a disposición del proveedor, siempre que en la cuenta ahorros, tarjeta de crédito o instrumento de pago utilizado para realizar la compra objetada, existan recursos para efectuarla. entidad financiera verificará por una sola vez la existencia recursos y el cargo puede ser parcial en el evento que estos no sean suficientes. estos casos, el consumidor deberá reembolsar directamente al proveedor del producto el valor de la transacción, o el monto faltante, y los demás costos.

18. DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Propietario/Usuario/cliente y WakyPaseadores reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma Web (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo)

INVERSIONES WAKYPET SAS, autoriza al **Propietario/Usuario/cliente Y WAKYPASEADOR** a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Plataforma Web exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la **Plataforma Web** distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de **INVERSIONES WAKYPET SAS**.

19. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Todos los contenidos en la **Plataforma Web** son ofrecidos por **INVERSIONES WAKYPET SAS**, de conformidad con la legislación vigente en Colombia en especial la Constitución Política 1991, **Ley 1480 de 2011**(Estatuto del Consumidor), Ley 1581 de 2012, Decreto 1499 de 2014, Decreto 1074 de 2015, **Decreto 587 de 2016 y demás normas concordantes.**

20. ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS

El Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar La Plataforma y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con los Mandatarios. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

21. TÉRMINOS APLICABLES A PROMOCIONES

21.1) BANCO ITAÚ - aplicable entre el 15 de Agosto de 2022 y el 15 de Febrero de 2023: Al aceptar que tratemos tus datos personales conforme a esta política de tratamiento de datos personales, nos

autorizas a compartir tus datos de identificación y de contacto con la entidad bancaria referenciada, la cual se encuentra vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, para que te contacten con el fin de promocionar u ofrecerte productos crediticios (tarjetas de crédito o créditos de libre consumo) o productos de ahorro.